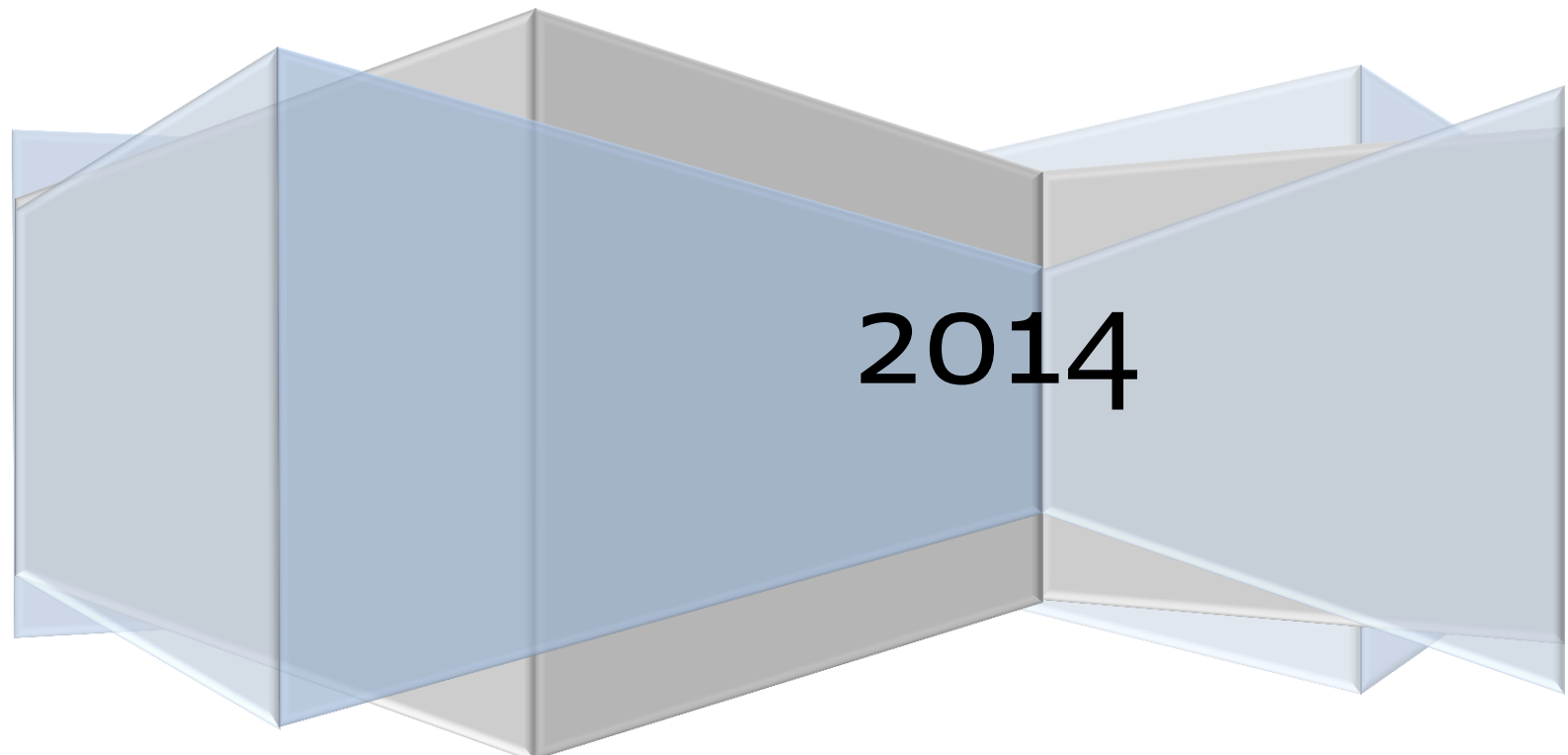


Skóli Ísaks Jónssonar

INNRA MAT Í SKÓLANUM
Skýrsla fyrir skólaárið
2013-2014



2014

Efnisyfirlit

1. KYNNING Á INNRA MATI SKÓLANS 2013-2014	2
2. KÖNNUN Á ALMENNRI LÍÐAN OG STARFSÁNÆGJU MEÐAL STARFSMANNA	2
3. NIÐURSTAÐA FYRRI KÖNNUNAR	3
4. SKÓLI ÍSAKS JÓNSSONAR – VIÐHORFSKÖNNUN STARFSMANNA	4
1. STARF?	4
3. HVERNIG METUR ÞÚ STARFSÁNÆGJU ÞÍNA?	4
4. HVERNIG METUR ÞÚ ÁLAGIÐ Í STARFI ÞÍNU?	5
5. HVAÐA ÞÆTTIR HAFU HELST ÁHRIF Á ÁLAGIÐ Í STARFINU?	5
6. FÆRÐU ÞANN STUÐNING Í STARFI SEM ÞÚ ÓSKAR EFTIR?	6
7. HVE MIKINN EÐA LÍTINN STUÐNING FÆRÐU Í STARFI?	6
8. FINNUR ÞÚ EINHVERN TÍMA FYRIR STREITU EÐA VANLÍÐAN Í STARFI?	7
9. ERU EINHVERJIR ÞÆTTIR Í UMHVERFINU AÐRIR EN ÞEIR SEM AÐ OFAN ERU TALDIR SEM GETA HAFT ÁHRIF Á STARFSÁNÆGJU ÞÍNA OG VELLÍÐAN Í STARFI? HVAÐA ÞÆTTIR ERU ÞAÐ HELSTIR?	7
10. ÞEKING MÍN OG HÆFILEIKAR NÝTAST Í STARFI MÍNU?	7
11. ÉG VEIT TIL HVERS ER ÆTLAST AF MÉR Í STARFI.	8
12. HVE OFT EÐA SJALDAN FÆRÐ ÞÚ ÞAÐ FRELSI Í STARFI SEM ÞÚ TELUR VERA NAUÐSYNLEGT?	8
13. HVE SÁTT/SÁTTUR ERTU MEÐ VINNUTÍMA ÞINN OG VINNUTILHÖGUN?	6
14. ÉG ER JÁKVÆÐ/UR Á VINNUSTAÐNUM OG LEGG MITT AF MÖRKUM TIL AÐ EFLA JÁKVÆÐ SAMSKIPTI.	6
15. HVERNIG FINNST ÞÉR STARFSANDINN?	7
16. SAMSTARFSFÓLK MITT SÝNIR MÉR VIRÐINGU.	7
17. ÁTTU GÓÐAN VIN Í VINNUNNI?	8
18. MÉR LÍÐUR VEL Í VINNUNNI.	8
19. HVE MIKIÐ EÐA LITIÐ TRAUST BERÐU TIL STJÓRNANDANS?	9
20. TELUR ÞÚ YFIRMANN ÞINN SANNGJARNAN EÐA ÓSANNGJARNAN?	9
21. ERU LAUN ÞÍN ÁKVEÐIN AF SANNGIRNI?	10
22. HEFUR ÞÚ HAFT TÆKIFÆRI TIL ÞESS AÐ LÆRA OG ÞRÓAST Í STARFI Á S.L. 12. MÁNUÐUM?	10
23. HVERSU ÁNÆGÐ/ÁNÆGÐUR ERTU MEÐ TÆKJABÚNAÐ SKÓLANS?	11
24. HVERSU ÁNÆGÐ/ÁNÆGÐUR ERTU MEÐ VINNUAÐSTÖÐU ÞÍNA?	11
BLS. 1, SP. 5. HVAÐA ÞÆTTIR HAFU HELST ÁHRIF Á ÁLAGIÐ Í STARFINU?	12
BLS 1, SP.6. FÆRÐ ÞÚ ÞANN STUÐNING Í STARFI SEM ÞÚ ÓSKAR EFTIR ?	12
BLS 1, SP.9. ERU EINHVERJIR ÞÆTTIR Í UMHVERFINU AÐRIR EN ÞEIR SEM AÐ OFAN ERU TALDIR SEM GETA HAFT ÁHRIF Á STARFSÁNÆGJU ÞÍNA OG VELLÍÐAN Í STARFI? HVAÐA ÞÆTTIR ERU ÞAÐ HELSTIR?	12
BLS. 1, SP. 21. ERU LAUN ÞÍN ÁKVEÐIN AF SANNGIRNI?	12
BLS. 1, SP. 23. HVERSU ÁNÆGÐ/ÁNÆGÐUR ERTU MEÐ TÆKJABÚNAÐ SKÓLANS?	1
BLS 1, SP. 24. HVERSU ÁNÆGÐ/ÁNÆGÐUR ERTU MEÐ VINNUAÐSTÖÐU ÞÍNA?	1
LOKAORÐ	1

1. Kynning á innra mati skólans 2013-2014

Skólaárið 2013 var sett á laggirnar innramats-teymi við skóla Ísaks Jónssonar. Í teyminu eru: Sigríður Anna Guðjónsdóttir skólastjóri, Þóra Elísabet Kjeld kennari og verkefnastjóri, Sigríður Ágústa Skúladóttir kennari og teymisstjóri og Lára Jóhannesdóttir skrifstofustjóri. Í umbótaáætlun skólans var talað um að gera könnun á líðan starfsmanna í starfi og var við hæfi að hið nýstofnaða teymi sæi um að framkvæma hana. Teymið framkvæmdi könnunina í október 2013.

Eitt af markmiðum könnunarinnar var að skoða almenna líðan starfsmanna skólans og athuga hvaða þættir gætu haft áhrif á hana. Úrtakið voru 36 starfsmenn og skiptust þeir á eftirfarandi hátt: Kennarar sem þátt tóku í könnuninni voru 20 af 24 og almennir starfsmenn voru 11 af 12 starfsmönnum.

2. Könnun á almennri líðan og starfsánægju meðal starfsmanna

Fyrir starfsmennina voru lagðar 24 spurningar og var rannsóknin meginindleg. Spurt var um neðangreinda þætti og nokkrir möguleikar voru gefnir við hverja spurningu. Nokkrar af spurningunum voru opnar.

1. Starf?
2. Kyn (felld niður)?
3. Hvernig metur þú starfsánægju þína?
4. Hvernig metur þú álagið í starfi þínu?
5. Helstu þættir sem hafa áhrif á álagið í starfinu?
6. Færð þú þann stuðning í starfi sem þú óskar eftir?
7. Hve mikinn eða lítinn stuðning færð þú í starfi?
8. Finnur þú einhvern tíma fyrir streitu eða vanlíðan í starfi?
9. Eru einhverjir þættir í umhverfinu aðrir en þeir sem að ofan eru taldir sem geta haft áhrif á starfsánægju þín og vellíðan í starfi? Hvaða þættir þá helstir?
10. Þekking mín og hæfileikar nýtast í starfi mínu?
11. Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi?
12. Hve oft eða sjaldan færð þú það frelsi í starfi sem þú telur vera nauðsynlegt?

13. Hve sátt/sáttur ertu með vinnutíma þinn og vinnutilhögun?
14. Ég er jákvæð/ur á vinnustaðnum og legg mitt af mörkum til að efla jákvæð samskipti.
15. Hvernig finnst þér starfsandinn?
16. Samstarfsfólk mitt sýnir mér virðingu?
17. Áttu góðan vin í vinnunni?
18. Mér líður vel í vinnunni.
19. Hve mikið eða lítið traust berðu til stjórnandans?
20. Telur þú yfirmann þinn sanngjarnan eða ósanngjarnan?
21. Eru laun þín ákveðin af sanngirni?
22. Hefur þú haft tækifæri til þess að læra og þróast í starfi á s.l. 12 mánuðum?
23. Hversu ánægð/ánægður ertu með tækjabúnað skólans?
24. Hversu ánægð/ánægður ertu með vinnuaðstöðu þína?

3. Niðurstaða fyrri könnunar

Helstu niðurstöður könnunarinnar leiddu í ljós að nánast allir starfsmenn skólans eru ánægðir í starfi. Það kom teyminu ánægjulega á óvart hversu hátt hlutfallið er. Þrátt fyrir þessa niðurstöðu telja flestir starfsmanna álag í starfi nokkuð mikið og það sem helst hefur áhrif á álagið eru nemendur og aðstaða til vinnu. Starfsmenn segja að þeir fái mikinn stuðning í starfi.



Mikill meirihluti starfsmanna telur sig sjaldan finna fyrir streitu eða vanlíðan í starf en hluti þeirra taldi hana vera í meðallagi mikla. Þá sögðu starfsmenn að þekking og hæfileikar þeirra nýttust vel í starfi og þeir viti til hvers er ætlast af þeim. Þá voru flestir starfsmanna skólans sáttir við vinnutíma sinn.

Það kom fram í þessari könnun að starfsmenn telja sig vera jákvæða á vinnustaðnum og leggja sitt af mörkum til þess að efla jákvæð samskipti. Þá segja þeir starfsandann vera mjög góðan og að samstarfsfólk sýni sér virðingu. Allir starfsmenn sögðust eiga vin á vinnustaðnum og meirihluta þeirra líður vel í vinnunni. Þá bera starfsmenn mikið traust til stjórnandans og telja hann sanngjarnan m.a. í sambandi við laun.


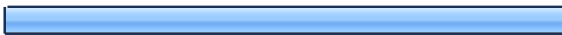
Mikill meirihluti starfsmann segist hafa möguleika á því að læra og þróast í starfi. Það sem þeir telja helst vera ábótavant er tækjabúnaður skólans og vinnuaðstaða þeirra.

4. Skóli Ísaks Jónssonar – viðhorfskönnun starfsmanna

1. Starf?

		Response Percent	Response Count
Kennari		64.5%	20
Almennur starfsmaður, ekki kennari		35.5%	11
answered question			31
skipped question			0

3. Hvernig metur þú starfsánægju þína?

		Response Percent	Response Count
ágæta		45.2%	14
góða		48.4%	15
í meðallagi		6.5%	2
slæma		0.0%	0
mjög slæma		0.0%	0
answered question			31
skipped question			0

4. Hvernig metur þú álagið í starfi þínu?

		Response Percent	Response Count
mjög mikið		9.7%	3
mikið		48.4%	15
hæfilegt		38.7%	12
lítið		0.0%	0
mjög lítið		3.2%	1
answered question			31
skipped question			0

5. Hvaða þættir hafa helst áhrif á álagið í starfinu?

		Response Percent	Response Count
yfirmaður		9.7%	3
samstarfsmenn		9.7%	3
nemendur		71.0%	22
foreldrar		12.9%	4
aðstaða		32.3%	10
annað		12.9%	4
Ef annað er valið, þá hvað?			3
answered question			31
skipped question			0

6.

6. Færðu þann stuðning í starfi sem þú óskar eftir?

		Response Percent	Response Count
já		93.5%	29
nei		6.5%	2
Ef nei, þá útskýrðu:			2
answered question			31
skipped question			0

7. Hve mikinn eða lítinn stuðning færðu í starfi?

		Response Percent	Response Count
mjög mikinn		22.6%	7
mikinn		19.4%	6
hæfilegan		54.8%	17
lítinn		3.2%	1
mjög lítinn		0.0%	0
answered question			31
skipped question			0

8. Finnur þú einhvern tíma fyrir streitu eða vanlíðan í starfi?

		Response Percent	Response Count
mjög oft		3.2%	1
oft		3.2%	1
í meðallagi		32.3%	10
sjaldan		38.7%	12
mjög sjaldan eða aldrei		22.6%	7
answered question			31
skipped question			0

9. Eru einhverjir þættir í umhverfinu aðrir en þeir sem að ofan eru taldir sem geta haft áhrif á starfsánægju þína og vellíðan í starfi? Hvaða þættir eru það helstir?

	Response Count
answered question	8
skipped question	23

10. Þekking mín og hæfileikar nýtast í starfi mínu?

		Response Percent	Response Count
mjög vel		51.6%	16
vel		41.9%	13
í meðallagi vel		6.5%	2
illa		0.0%	0
mjög illa/aldrei		0.0%	0
answered question			31
skipped question			0




11. Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.

	Response Percent	Response Count
mjög oft/alltaf	67.7%	21
oft	29.0%	9
í meðallagi	3.2%	1
sjaldan	0.0%	0
mjög sjaldan/aldrei	0.0%	0
answered question		31
skipped question		0

12. Hve oft eða sjaldan færð þú það frelsi í starfi sem þú telur vera nauðsynlegt?

	Response Percent	Response Count
mjög oft eða alltaf	54.8%	17
oft	35.5%	11
í meðallagi	9.7%	3
sjaldan	0.0%	0
mjög sjaldan eða aldrei	0.0%	0
answered question		31
skipped question		0




13. Hve sátt/sáttur ertu með vinnutíma þinn og vinnutilhögun?

		Response Percent	Response Count
mjög sátt/sáttur		51.6%	16
sátt/sáttur		32.3%	10
í meðallagi		16.1%	5
ósátt/ósáttur		0.0%	0
mjög ósátt/ósáttur		0.0%	0
Ef ósátt/ósáttur, hvað telur þú að betur megi fara?			0

answered question 31

skipped question 0




14. Ég er jákvæð/ur á vinnustaðnum og legg mitt af mörkum til að efla jákvæð samskipti.

		Response Percent	Response Count
mjög oft/alltaf		67.7%	21
oft		29.0%	9
í meðallagi		3.2%	1
sjaldan		0.0%	0
mjög sjaldan/aldrei		0.0%	0

answered question 31

skipped question 0

15. Hvernig finnst þér starfsandinn?

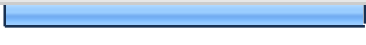


		Response Percent	Response Count
mjög afslappaður		29.0%	9
afslappaður		58.1%	18
í meðallagi		12.9%	4
þvingaður		0.0%	0
mjög þvingaður		0.0%	0

Ef þvingaður þá hvers vegna? 0

answered question 31

skipped question 0

16. Samstarfsfólk mitt sýnir mér virðingu.

		Response Percent	Response Count
mjög oft/alltaf		58.1%	18
oft		35.5%	11
í meðallagi oft		6.5%	2
sjaldan		0.0%	0
mjög sjaldan/aldrei		0.0%	0

answered question 31

skipped question 0

17. Áttu góðan vin í vinnunni?

		Response Percent	Response Count
já		100.0%	31
nei		0.0%	0
Ef nei, þá útskýrðu hvað veldur:			0
answered question			31
skipped question			0

18. Mér líður vel í vinnunni.

		Response Percent	Response Count
mjög oft/alltaf		61.3%	19
oft		35.5%	11
í meðallagi oft		3.2%	1
sjaldan		0.0%	0
mjög sjaldan/aldrei		0.0%	0
answered question			31
skipped question			0




19. Hve mikið eða lítið traust berðu til stjórnandans?

	Response Percent	Response Count
mjög mikið	29.0%	9
mikið	48.4%	15
í meðallagi	19.4%	6
lítið	3.2%	1
mjög lítið	0.0%	0
	answered question	31
	skipped question	0





20. Telur þú yfirmann þinn sanngjarnan eða ósanngjarnan?

	Response Percent	Response Count
mjög sanngjarn	29.0%	9
sanngjarn	54.8%	17
í meðallagi	16.1%	5
ósanngjarn	0.0%	0
mjög ósanngjarn	0.0%	0
	answered question	31
	skipped question	0

21. Eru laun þín ákveðin af sanngirni?

		Response Percent	Response Count
já		67.7%	21
nei		22.6%	7
annað		9.7%	3
Ef annað er valið, þá hvað?			4
answered question			31
skipped question			0

22. Hefur þú haft tækifæri til þess að læra og þróast í starfi á s.l. 12. mánuðum?

		Response Percent	Response Count
mjög mikið		32.3%	10
mikið		41.9%	13
í meðallagi		22.6%	7
lítið		3.2%	1
mjög lítið eða alls ekki		0.0%	0
answered question			31
skipped question			0

23. Hversu ánægð/ánægður ertu með tækjabúnað skólans?

		Response Percent	Response Count
mjög ánægð/ánægður		9.7%	3
ánægð/ánægður		32.3%	10
í meðallagi		48.4%	15
óánægð/óánægður		9.7%	3
mjög óánægð/óánægður		0.0%	0

Ef óánægð/óánægður, hvað telur þú vera ábótavant? 4

answered question	31
skipped question	0

24. Hversu ánægð/ánægður ertu með vinnuaðstöðu þína?

		Response Percent	Response Count
mjög ánægð/ánægður		25.8%	8
ánægð/ánægður		29.0%	9
í meðallagi		32.3%	10
óánægð/óánægður		12.9%	4
mjög óánægð/óánægður		0.0%	0

Ef óánægð/óánægður, hvað telur þú vera ábótavant? 3

answered question	31
skipped question	0

Bls. 1, sp. 5. Hvaða þættir hafa helst áhrif á álagið í starfinu?

1	Verkefni og verkefnaval	Oct 13, 2013 6:50 PM
2	Yfirgrips mikil vinna	Oct 13, 2013 6:17 PM
3	Það að leggja sig fram.	Oct 11, 2013 7:53 PM

Bls 1, sp.6. Færð þú þann stuðning í starfi sem þú óskar eftir ?

1	já og nei	Oct 14, 2013 5:14 PM
2	Þarf meiri stuðning í bekk.	Oct 12, 2013 8:30 PM

Bls 1, sp.9. Eru einhverjir þættir í umhverfinu aðrir en þeir sem að ofan eru taldir sem geta haft áhrif á starfsánægju þína og vellíðan í starfi? Hvaða þættir eru það helstir?

1	Gott að leita til starfsfélaganna.	Oct 16, 2013 8:32 AM
2	Starfsandinn og samheldni fólks.	Oct 15, 2013 10:40 AM
3	Heilbrigði nemenda. Mikil fráhvörf= meiri streita = meiri vinna.	Oct 15, 2013 9:43 AM
4	Mikil neikvæðni í starfsfólki.	Oct 12, 2013 8:30 PM
5	Gæsla	Oct 12, 2013 7:51 PM
6	Sem sérgreinakennari er ég ekki sátt við að hafa ekki hálfan bekk hjá 9 ára eins og í öðrum árgöngum. Taki sérgreinakennari að sér kennslu annars sérgreinakennara í forföllum hans, ætti það tvímælaust að reiknast sem forföll.	Oct 11, 2013 7:53 PM
7	Mér finnst að við getum hlustað betur og af meiri virðingu á hvort annað sérstaklega á fundum svo allir ná að koma sinni skoðun á framfæri, en ekki bara þeir frekustu	Oct 11, 2013 7:28 PM
8	Álag vegna nemenda með sértækar greiningar.	Oct 11, 2013 7:05 PM

Bls. 1, sp. 21. Eru laun þín ákveðin af sanngirni?

1	Mætti vera hærri, hef ekki hækkað lengi.	Oct 15, 2013 9:43 AM
2	Mér finnst ég eiga launahækkun skilið en fæ ekki.	Oct 12, 2013 8:30 PM
3	Kennaralaun almennt, í þessu landi, eru ekki sanngjörn miðað við önnur lönd og nægja engan veginn fyrir einstæða foreldra til að ná endum saman.	Oct 11, 2013 7:53 PM
4	hafa aldrei verið rædd í launaviðtali	Oct 11, 2013 7:28 PM

Bls. 1, sp. 23. Hversu ánægð/ánægður ertu með tækjabúnað skólans?

1	Töflurnar eru ekki allar till fyrirmyndar. Einnig vantar meira að leikföngum fyrir börnin í stofurnar. Myndvarpi ætti að vera í öllum stofum og sjónvarpstæki á hverri hæð.	Oct 15, 2013 10:40 AM
2	lítið um tækjakaup. SÍJ er að dragast afturúr öðrum skólum	Oct 14, 2013 5:47 PM
3	vantar samt ýmislegt - hef skilning á að tæki vanti	Oct 13, 2013 6:17 PM
4	myndi samt vilja sjá betri tölvur betri aðstöðu fyrir skjávarpa og í draumaheimi væri gaman að fá smart board	Oct 11, 2013 7:28 PM

Bls 1, sp. 24. Hversu ánægð/ánægður ertu með vinnuaðstöðu þína?

1	Vantar vinnuherbergi	Oct 16, 2013 10:08 AM
2	littlar stofur, lítil vinnuaðstað ef gæsla er í stofunni	Oct 14, 2013 5:47 PM
3	lítinn sem engan tíma nema kennslustundir inni í stofunni- erfitt að haf kennaradót og nemendadót í friði - hef samt fullan skilning á að það er ekkert annað í stöðunni	Oct 13, 2013 6:17 PM

Lokaorð

Teymið er að sjálfsögðu meðvitað um að mikil vinna er fyrir höndum. Þó niðurstöður þessar gefi heilmiklar vísbendingar um líðan starfsmanna í starfi, þá er mikilvægt að fylgjast vel með og skoða fleiri þætti. Í október á næsta ári að loknum foreldraviðtölum er stefnt að því að kanna hug foreldra til skólans. Að sjálfsögðu mun teymið hafa umbótaáætlun skólans til hliðsjónar þegar kemur að því að taka á þeim þáttum sem þarfnast úrbóta. Við munum einnig styðjast við skýrslu Skóla- og frístundasviðs Reykjavíkur frá janúar 2013.

Fyrir hönd teymis í innra mati,
Sigríður Ágústa Skúladóttir
teymisstjóri.